【3】パスワードを忘れた場合

KOSMO Webのパスワードを忘れた場合は、次の手順で申請をします。
なお、本手順はログイン前の画面より説明をします。

(1)パスワードの再発行

1. トップページ画面の表示
   トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。

2. ログイン画面の表示
   「パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをタップします。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

3. パスワード更新メール送信画面
「ユーザID」を入力して「実行」をタップします。

4. パスワード更新案内画面の表示
KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。
メッセージを確認する旨のメッセージが表示されるため、指定したメールアドレスの受信ボックスを確認します。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

5. パスワードリセットのメール
受信したパスワードリセットメールの本文に記載されているリンクをタップします。
※メール本文に記載されているリンクの有効時間は5分です。無効になった際は、再度「【3】パスワードを忘れた場合」の手順1からはじめます。
※メールを受信できない場合は、迷惑メールフォルダに受信されていないか、またドメイン受信設定を確認します。

6. パスワード更新画面の表示
パスワード更新画面が表示されます。新しいパスワードを入力して「実行」をタップします。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

7. アカウントの更新完了画面の表示
   アカウントの更新完了画面が表示されます。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.